

社團法人中華卓越經營協會 函

地 址：台北市杭州南路 1 段 15-1 號 3F

聯絡人：王淑君

電 話：(02) 2321-9905

傳 真：(02) 2391-1295

受文者：社團法人中華卓越經營協會會員

發文日期：中華民國 104 年 4 月 9 日

發文字號：卓協台（業）字第 0104002 號函

速 別：速件

附 件：「2015 日本京都、名古屋卓越經營交流研習團」簡章及報名表

主旨：本協會謹訂於 104 年 5 月 26 日至 5 月 30 日辦理「2015 日本京都、名古屋卓越經營交流研習團」，簡章及報名表如附件，歡迎 貴會員踴躍派員參加，敬請 查照。

說明：

- 一、為促進卓越企業團體合作交流，特舉辦國外參訪活動『2015 日本京都、名古屋卓越經營交流研習團』，觀摩先進產業技術之企業，在服務化流程、專精領域及品質管理推動之卓越表現，以追求優異的經營品質及強化本身的競爭優勢，進而發揮標竿學習之創新動能，並藉以增進彼此間的經驗分享，期使會員們持續追求卓越、精益求精，邁進國際卓越企業之林。
- 二、本案行程係以交流研習參訪為主，預計招收人數為 20 人，舉辦方式及內容詳見簡章。
- 三、本案聯絡人：王淑君，電話：(02) 2321-9905，傳真：(02) 2391-1295，聯絡地址：100 台北市中正區杭州南路一段 15-1 號 3 樓。

正本：社團法人中華卓越經營協會會員

副本：

會長 詹岳霖



社團法人中華卓越經營協會

2015 日本京都、名古屋卓越經營交流研習團

➤主辦單位：社團法人中華卓越經營協會

➤研習背景：本協會為台灣卓越經營之代表單位，歷年來所舉辦之海外考察研習團皆深獲好評，本次為促進卓越企業團體合作交流，特舉辦國外參訪活動『2015 日本京都、名古屋卓越經營交流研習團』，觀摩先進產業技術之企業，在服務化流程、專精領域及品質管理推動之卓越表現，以追求優異的經營品質及強化本身的競爭優勢，進而發揮標竿學習之創新動能，並藉以增進彼此間的經驗分享，期使會員們持續追求卓越、精益求精，邁進國際卓越企業之林。

➤研習目的：

- 一、倡導企業團體積極運用經營管理手法及提升創新能力。
- 二、透過經典案例觀摩以發揮標竿學習之創新動能。
- 三、透過交流以建立本會會員與海外知名企業/機構網絡關係。

➤參加對象：中華卓越經營協會會員。

➤參加人數：預計 20 位。

➤研習期間：2015 年 5 月 26 日（二）～5 月 30 日（六），共計 5 天。

➤參加費用：每位會員團費新台幣 **56,800** 元（預估，依旅行社實際報價為主，多退少補），扣除協會補助金額每位至多 20,000 元後，**每人實付金額 36,800 元**，惟協會會員補助金額不逾該會員年繳會費。

註：1. 團費未含辦理護照、機位與住宿升等費用。

2. 機位以經濟艙為主，如需升等商務艙每人追加新台幣 14,300 元。

3. 住宿以兩人一室為主，如需住單人房每人追加新台幣 17,000 元。

4. 請自備有效期限達 6 個月以上之護照，如需代辦，護照費用每人新台幣 1,400 元。

➤參加辦法：

- 一、自即日起接受報名，意者請於 **5 月 4 日（一）** 前報名。
- 二、請詳細填寫報名表後，以電子郵件或傳真送出報名。
- 三、確認報名後請於 **5 月 8 日（五）** 前繳清團費，繳費方式另行通知。

➤本案聯絡人：中華卓越經營協會 秘書處 王淑君

電子郵件：cema.taiwan@gmail.com

聯絡電話：(02) 2321-9905、傳真：(02) 2391-1295

社團法人中華卓越經營協會

2015 日本京都、名古屋卓越經營交流研習團

每人團費現金價 NT 56,800 元
(全程二人一室)

◎航班說明

路程	日期	出發地-目的地	起飛航班時段
去程	5 月 26 日	桃園-名古屋	CX-530 12:00/15:50
回程	5 月 30 日	大阪-桃園	CX-565 11:00/12:55

◎參訪單位

項次	預訂參訪對象簡介 (部份安排中)
1	Meidoh 株式會社 (MEIDOH CO., LTD.) 創立於1924年的Meidoh株式會社，主要生產螺絲等零組件。2009年成為其主要汽車廠最大的供應商，在2011年及2012年連續兩年獲得TPM大賞，更榮獲2010、2013年戴明獎。Meidoh致力於再強化技術水平及過程管理能力，以提升優越競爭力。近年來展現出相當卓越的製程零不良率，並完全防堵不良品流入市場，將實地參訪感受生產現場及製造管理之交流分享。
2	TOYOTA 豐田汽車田原工廠 (TOYOTA MOTOR CORPORATION) 豐田集團是日本第一個一年賺進一兆日圓的最高獲利企業，也是全世界排名第一的汽車生產公司，以高效率、高品質、高利潤的流程化生產為標誌，現在已經成為豐田"製造產品"的根基。由於該方式它不僅能使企業不斷提高生產效率增加效益，而且還能滿足消費者對質量和快速交貨的要求，所以在世界上所有的豐田工廠，都無一例外地採用了這一生產方式，充分表現了豐田管理模式最有價值與生命力的內容，更於1965年及1970年兩次獲戴明獎，此次參訪以品質控管嚴謹確實與可靠耐用著稱的豐田田原工廠，實際感受企業經營精實管理之分享。
3	DENSO 日本電裝株式會社 (DENSO CORPORATION) 成立於1949年12月的DENSO集團，曾於1961年榮獲戴明獎。原先是豐田集團 (Toyota) 零部件工廠的電裝部門，在獨立分離後，發展至今，DENSO集團已躍升日本排名第一、世界頂級的汽車零部件供應商公司，在全球30多個國家和地區設有187家關聯公司，集團員工人數達120,000名。以傳統日本式的企業管理、積極革新、發揚職人精神及跨文化的經營哲學，趨近百分百的良率，帶領DENSO邁向「最高品質」，藉著此次參訪，以全新的角度思考生產管理、績效改善及持續改善的方法。
4	京都大學附屬醫院 (KYOTO UNIVERSITY HOSPITAL) (安排中) 京都大學為日本第2所舊制帝國大學，所附屬醫院於1899年成立，具有1,182張病床，擁有優秀的癌症中心、臟器移植組及探索醫療中心等醫療資源。在醫學研究及臨床實務上皆有傑出表現，將實地參訪其醫療及服務品質之作法。
5	月桂冠大倉紀念館 (GEKKEIKAN SAKE CO., LTD.) (安排中) 建於1909年，伏見位於京都盆地南端。按照釀酒程序展示約400件釀酒工具之外，還有各類酒器，以及介紹月桂冠創業以來歷史沿革的史料，並在館內播放釀酒歌，重現出當年酒窖的氛圍。本館對伏見的釀酒程序與日本酒的發展歷程進行了淺顯易懂的介紹。本次將造訪並探討如何提供創新服務與顧客價值體驗。

※ 參訪行程及對象將配合實際需要進行調整。



◎參訪行程

天 數	行 程												
第 01 天 05/26 (二)	桃園國際機場→名古屋中部國際機場 (國泰航空 CX-530 12:00/15:50) →綠洲 21 親水廣場&榮町自由逛街購物 本日集合於「桃園國際機場」團體櫃台前；由親切熱忱的導遊為您辦理出境手續後，搭乘豪華噴射客機飛往名古屋【中部國際機場】抵達後專車前往名古屋市。 【綠洲 21 帶水廣場】是一座斜面的立體綠草公園，下面是公車總站榮站，玻璃屋頂正下方是舉辦各種活動的地下廣場「銀河廣場」，周邊還有近 30 家餐廳和購物商店。因為造型獨特，外觀就像宇宙飛行船，夜晚燈光閃爍，可稱為名古屋新地標。 【榮商圈】名古屋最熱鬧的購物商圈不夜城，酷似東京鐵塔的「名古屋電視塔」就佇立在榮町的久屋大通公園內，和光彩奪目的「希望之泉」遙遙相對，相當顯眼。周邊除了大型百貨公司、購物商場、精品店外，還有大型地下街，裡面有服飾、名品、書籍、文具唱片...等商品專賣店，以及各式餐館和紀念品店，從逛街購物到品嚐美食，這裡都可以一次滿足您。 特色餐食一名古屋螃蟹本家自首次推出日本真正的螃蟹肉料理，已有半個世紀，無論何時，美味始終不變。在店鋪的周邊地區提及螃蟹肉料理，當推螃蟹本家，可品嚐螃蟹肉原滋原味的“活螃蟹”，請盡享美味螃蟹宴會餐獨一無二的日本美味。  <table><tr><td>早餐</td><td>溫暖的家</td><td>午餐</td><td>機上套餐</td><td>晚餐</td><td>名古屋螃蟹本家</td></tr><tr><td>住宿</td><td colspan="5">名古屋希爾頓飯店 Hilton Nagoya</td></tr></table>	早餐	溫暖的家	午餐	機上套餐	晚餐	名古屋螃蟹本家	住宿	名古屋希爾頓飯店 Hilton Nagoya				
	早餐	溫暖的家	午餐	機上套餐	晚餐	名古屋螃蟹本家							
	住宿	名古屋希爾頓飯店 Hilton Nagoya											
第 02 天 05/27 (三)	上午：景點參觀 - 名古屋城 / 熱田神宮巡禮 下午：參訪機構見習 - Meidoh 株式會社 (13:00~16:00) 上午：名古屋城／熱田神宮巡禮 【名古屋城】集日本桃山時期築城技術之精粹而建成，氣勢絕倫、睥睨天下，為日本桃山時期築城技術的代表大作之一，與姬路城、熊本城並列日本三大名城。名古屋城最具代表特色的是放置在大天守閣屋頂的那一對「金鯱」，因此名古屋城又名金鯱城或是金城。金鯱顯示著德川氏家 												

天 數	行 程
	的威嚴，不只是名古屋城，也是名古屋的象徵。國家特別史跡。 【熱田神宮】除了可欣賞著名的景點之外，其起源與日本神話有著深遠的關係，是一間充滿奇幻神話色彩的廟宇。熱田神宮祭拜日本三神器之一、也代表著武力的「草薙劍」，神宮裏更是供奉著代表權威和武力的神祇，因此自古以來，對日本皇室而言，熱田神宮是繼伊勢神宮的重要神宮，也是日本最重要的神宮之一。熱田神宮創建時期不明，但熱田神宮除了是日本皇室的重要神宮，熱田神宮也受到當地居民的愛戴，日本第 12 代天皇景行天皇年間，地方上早已存在居民信仰，當地居民甚至親切的稱熱田神宮為「熱田 san」。興建與 1612 年的名古屋城在 1945 年時被空襲燒毀於 1959 年後再重建，而後一直昂立至今成了名古屋必去的景點，還有城內的「本丸御殿」，依古書修復相當值得一賞。 
第 02 天 05/27 (三)	下午：參訪見習 特色餐食—『蓬萊軒鰻魚飯』創立於 1873 年（明治 6 年），是名古屋百年老店的美食，自古以來便以「鰻魚飯」（將蒲燒鰻魚切碎後，跟米飯攪拌在一起的料理）聞名日本全國，這裡有許多鰻魚料理餐廳，歡迎您體驗享用美食。ひつまぶし有鰻魚三吃官方的三吃：(1)單吃鰻魚飯(2)配藥味(蔥,海苔,山葵)(3)弄成湯泡飯    
早餐	酒店內
午餐	洋風創意料理或日式定食套餐
晚餐	蓬萊軒鰻魚飯
住宿	名古屋希爾頓飯店 Hilton Nagoya

第 03 天 05/28 (四)	上午：參訪機構見習 - Toyota 田原工廠 (09:30~) 下午：參訪機構見習 - DENSO 日本電裝株式會社 (13:30~16:30) 上午：參訪見習 下午：參訪見習
---	---

天 數	行 程			
第 03 天 05/28 (四)	早餐	酒店內	午餐	洋風創意料理或日式定食套餐
	晚餐	飯店內會會席料理		
	住宿	琵琶湖溫泉飯店 Biwako Hotel		

上午：參訪機構見習 - 京都大學附屬醫院 (安排中)

下午：參訪機構見習 - 月桂冠大倉紀念館 (安排中)

景點參觀 - 祇園花見小路、藝伎街

上午：參訪見習

下午：參訪見習

參觀祇園花見小路・藝伎街

【祇園花見小路・藝伎街】：是京都最具代表性的花街，講到京都就會聯想到祇園。在道路的兩旁是縱橫方向能通風的用細細的木材建成的格子窗，街道的格調與舞妓的風采十分相稱，街上排列著銷售髮簪、香和日式服裝裝飾物品等京都特有的商店。以北的馬路巷道中，有許多古老的木格窗建築，多半是茶屋和料亭，洋溢京都江戶時期的風味。黃昏時分，或可見外出獻藝穿著高高木屐的年輕舞伎、藝伎，小步急行的窈窕身影，更增添古都風情。花見小路是體驗京都古代文化精華的必遊之處。



第 04 天

05/29

(五)

特色餐食—『高瀨川二條苑』位於鴨川河畔邊的景觀餐廳，是江戶時代角倉了以及明治元勳山縣有朋的別邸，在近代更曾是日本銀行總裁川田小伊郎及阿倍信行首相的別莊，園內除了擁有一座精心雕琢且具 380 年歷史的庭園造景外，更栽有一株具千年樹齡的紅梅樹，耳畔流水淙淙，空氣中伴以飄散的梅香，於此不僅滿足您的口腹之慾，更帶領您走入幽遠的歷史冥想之中！。



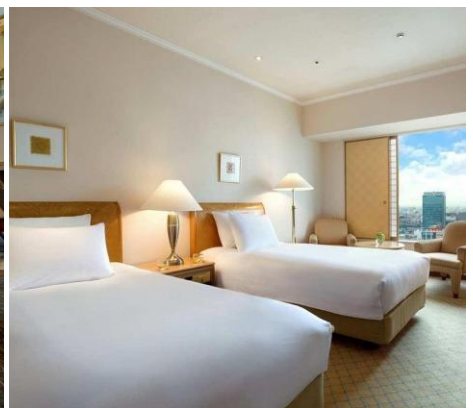
天 數		行 程				
第 04 天 05/29 (五)	早餐	酒店內	午餐	高瀨川二条苑	晚餐	居酒屋
	住宿	大阪帝國飯店 Imperial Hotel Osaka				
第 05 天 05/30 (六)	上午：大阪關西國際機場→桃園國際機場(國泰航空 CX-565 11:00/12:55)					
	上午：日本大阪關西→桃園國際機場					
	由本公司專業的導遊協辦離境手續之後，搭乘豪華客機飛返台北溫暖的家，結束此次見學參訪之旅。					
	早餐	酒店內	午餐	機上套餐	晚餐	X
	住宿	溫暖的家				



住宿旅館特色

名古屋希爾頓飯店 Hilton Nagoya 房間.大廳都有免費 WIFI

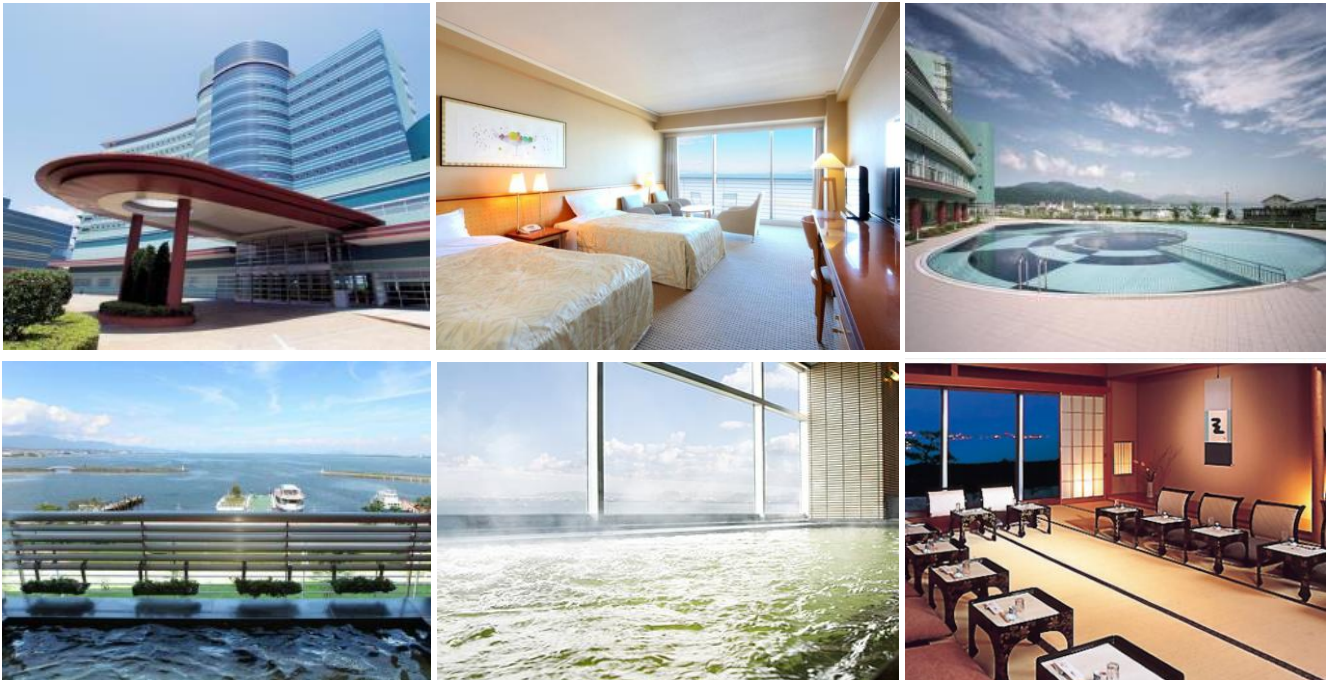
名古屋希爾頓酒店地處伏見市市中心，距伏見地鐵站僅需 3 分鐘。酒店交通便捷，與娛樂中心、商業中心近在咫尺。酒店住客可在 JR 名古屋站乘坐免費穿梭巴士直接至希爾頓酒店。入住名古屋希爾頓酒店，您可以選擇在豪華房欣賞城市的美景，抑或是選擇行政房體驗一下酒店的行政酒廊。酒店共有 12 個宴會廳，每間都有無線網路配置。您可以在酒店 49 英尺的室內泳池裏暢遊，可以去健身房揮汗一番，或是讓疲憊的身體在桑拿裏放鬆一下。您可以從酒店的六間餐廳和酒吧裏進餐，在行政酒廊或 15 個可容納 10-1200 人的宴會廳裏處理公事。您可以在希爾頓大廈裏的精品店裏徜徉，也在按摩房享受一下指壓按摩，或者打一場暢快淋漓的網球，然後再在按摩浴缸裏來一次全身心的放鬆。不僅如此，您還可以遊覽名古屋的名勝古跡，比如名古屋城堡和愛知縣藝術中心。



琵琶湖溫泉飯店 Biwako Hotel 房間.大廳都有免費 WIFI

Biwako Hotel 酒店距離浜大津站（Keihan Hamaotsu Train Station）有 5 分鐘步行路程，設有室外游泳池、室內/室外溫泉浴池以及 8 間餐廳和酒吧，提供覆蓋各處的免費無線網絡連接。所有客房都裝有空調，設有湖景陽台、平面電視和寬敞的連接浴室，配有浴缸、免費洗浴用品、吹風機、日式浴衣和書桌。

Biwako Hotel 酒店的客人可以在桑拿浴室放鬆身心，使用行李寄存服務，也可以在禮品店購買紀念品。酒店內還提供禮賓服務、免費停車場和 24 小時前台。酒店內設有酒吧、休息室以及各種供應法國、日本和融合式菜餚的餐廳。夏季時，酒店還提供享有琵琶湖（Lake Biwa）全景的屋頂燒烤餐廳。



大阪帝國飯店 Imperial Hotel Osaka 房間.大廳都有免費 WIFI

大阪帝國酒店位於大阪(梅田)，距離 Osaka 中心區 Umeda 約 10 分鐘的車程，是稍稍離開繁忙鬧市的安靜地，特別是春天，當櫻花綻放之時，如夢似幻，風景更美。要到最近酒店的車站，只需步行 5 分鐘。

附設室內泳池、健身俱樂部及水療浴池。公用地方提供免費無線上網服務，酒店亦設有電腦，設有 6 間餐廳，另有咖啡店及 3 間酒吧/酒廊，客房 373 間，採挑高設計，自動窗簾，佈置清雅，服務細心，確保每位旅客都舒適自在，得到悉心的照料。

住宿旅館特色



◎團費包含

- ★航空經濟艙團體來回機票；行程表中註明之飯店住宿，餐食，車資，門票等費用。
- ★稅捐：桃園機場稅及團體稅捐（本報價會因國際原油調、漲調降有所變動）。
- ★導遊、領隊、司機服務費。
- ★保險：旅約責任保險 500 萬，附加 20 萬元意外醫療給付。

◎團費不包含

- ★團費未含辦理護照／機位與住宿升等費用。
- ★如需升等商務艙，每人追加新台幣 14,300 元。
- ★護照費用每人新台幣 1,400 元。
- ★住宿以兩人一室為主，如需住單人房每人追加新台幣 17,000 元。
- ★私人費用：如洗衣、電費、行李超重費等一切私人開銷。

◎出團備註

- ★本售價僅適用於持中華民國護照者，
- ★行程航班飯店僅供參考，以行前通知之資料為準。
- ★因調度關係，行程內容、餐食順序僅供參考，實際行程順序以出發日及當地導遊安排為準。
- ★行程須同進同出，不可延回，若脫隊者行程中所載明之餐食，旅遊，住宿，機位等團體行程，將視同為個人放棄行為，恕不退費。



社團法人中華卓越經營協會

2015 日本京都、名古屋卓越經營交流研習團報名表

To：王淑君 Fax：(02) 2391-1295

公 司 資 料			
名 稱 (收據抬頭)			
公 司 英 文 名 稱			
統 一 編 號		公 司 地 址	
主 要 產 品			
聯 絡 人 姓 名		E - m a i l	
電 話		傳 真	
◎參加者請提供以下資料：護照影本、個人二吋相片 1 張電子檔			

參加人員(1)資料表	
姓 名 (中)： (英)：	(請與護照同) 性別： ☐ 男 ☐ 女
部門／職稱：(中) (英)	Mobile： (請務必填寫，以便聯絡)
E-mail：	
身份證字號：	出生日期：民國 年 月 日
護照號碼：	戶籍地址(含里鄰)：
護照效期： 年 月 日 護照已(將)過期， ☐ 自行新辦； ☐ 請代辦；	集合地點： ☐ 中華卓越經營協會(台北市杭州南路1段15-1號) ☐ 桃園機場
飲食習慣： ☐ 素食者； ☐ 一般飲食；	住宿： ☐ 雙人房； ☐ 單人房—加收費用 NT\$ 17,000，費用自行負擔。
座艙等級： ☐ 經濟艙； ☐ 商務艙(加收費用 NT\$ 14,300，費用自行負擔)	