



CEMA「2025 卓越研討會」

品質管理的未來：科技與永續的跨域融合之道

研討會簡介

頂尖品管大師齊聚，探索管理新視界~

掌握 AI 技術與 ESG 永續思維，引領品質管理開啟新世代進化！

當前全球產業正加速邁向數位與永續雙軸轉型，品質管理的角色也從傳統的製造與流程控管，升級為策略發展的重要核心。近年來疫情對產業運作帶來深遠影響，促使產業更積極導入 AI 人工智慧與永續治理等技術與理念。而面對轉型挑戰，台灣產業需重新定位品質管理價值，透過科技驅動與跨域整合，強化系統韌性與顧客價值，打造具備永續競爭力的營運模式，開創未來發展新局。

社團法人中華卓越經營協會 秉持「卓越」、「優質」、「前瞻」及「團隊」之理念，本次研討會特別邀請日本品質大師—狩野紀昭名譽教授（Dr. Noriaki Kano）、中原大學—楊錦洲教授及中華民國品質學會—鄭春生理事長，以「品質管理的未來：科技與永續的跨域融合之道」為核心主題，從 AI 科技、永續治理、服務創新等多重視角，探討品質管理的未來新圖像，協助產業界建立兼具創新與韌性轉型實踐之道，啟動新時代的品質革命。

活動資訊

- 活動日期：2025 年 8 月 20 日（星期三）14:00~17:00（13:30 開始報到）
- 活動地點：淡江大學台北校園 D206 中正紀念堂會議室
（台北市大安區金華街 199 巷 5 號 2 樓）
- 活動費用：免費
- 報名方式：填寫報名表或點選線上報名 <https://reurl.cc/6q0VKy>，
請於 8 月 15 日前惠復，E-mail：cema.taiwan@gmail.com
- 洽詢電話：（02）2370-9296 王淑君小姐
- 主辦單位：社團法人中華卓越經營協會
協辦單位：欣興電子股份有限公司、淡江大學、財團法人中衛發展中心
- 備註事項：本研討會部份內容以英文演講、對話論壇部分中文逐步口譯進行講解

主講人簡歷

東京理科大学 狩野紀昭名譽教授 (Dr. Noriaki Kano)		
現職	東京理科大学 名譽教授	
學歷	東京大學工程博士	
主要經歷	- 亞洲品質網絡 (ANQ) 榮譽主席 - 戴明〈Deming〉獎委員會委員 - 日本科學技術連盟 (JUSE) 理事 - 海外技術者研修協會 (AOTS) 理事 - 國際品質學會 (IAQ) 院士 - 美國品質學會院士	
專業領域	- 榮獲日本戴明獎本獎、ASQ Distinguished Service Medal 獎、更六次榮獲日經品質管理文獻獎等獎項。 - 受美國品質學會〈ASQ〉，歐洲品質機構〈EOQ〉，國際協力事業團〈JICA〉等各國品質管理推進組織、大學及企業的邀請，赴 50 餘個國家，從事關於品質管理的研究、講課、指導及調查活動，以其「魅力品質理論」聞名，並對台灣的品質管理教育和產業發展有重要影響。	

中原大學 楊錦洲教授		
現職	- 中原大學榮譽教授 - 亞洲品質功能展開協會副會長 - 台灣精品獎選拔 (正) 審查委員 - 台灣持續改善活動評審委員	
學歷	國立交通大學管理科學博士	
主要經歷	- 中華民國品質學會理事長 - 交通大學經營管理研究所兼任教授 - 國家品質獎評審委員 - 欣興電子、裕元國際 (寶成)、聯電、英業達、聯發科技、台積電、中華汽車、華碩、金寶電子、廣達、信義房屋、東元電機、等企業擔任顧問或授課	
專業領域	- 榮獲第 8 屆國家品質獎個人獎、2018 年「石川—狩野」銀獎、品質學會 85 年度品質個人獎得獎者、2006 年亞太卓越企業標準大獎 (APBEST Award) 個人獎。 - 專業領域涵蓋策略規劃、方針管理、經營績效管理、TQM、平衡計分卡、6σ-program、顧客需求與滿意度調查、服務品質、TPS、精實生產等，結合理論與實務，長期輔導企業導入管理制度與流程優化，協助組織推動以顧客為核心的績效轉型，深具台灣產學影響力。	

主講人簡歷

中華民國品質學會 鄭春生理事長		
現職	■ 中華民國品質學會理事長	
學歷	■ 美國亞利桑那州立大學博士 ■ 美國德州理工大學工業工程碩士	
主要經歷	■ 中華六標準差管理學會理事長 ■ 元智大學榮譽退休教授 ■ 元智大學工業工程與管理學系系主任/所長 ■ 東元電機、遠東紡、遠東商、中華映管等顧問	
專業領域	■ 榮獲第 11 屆國家品質獎個人獎、「石川一狩野」銀獎等獎項。 ■ 專業領域涵蓋品質管制、六標準差品質管理、田口式品質工程、人工智慧與專家系統、類神經網路應用等，對台灣品質與製程管理領域具有深遠影響。其研究與實務橫跨理論探討、產業應用與教育推廣三大面向，並善用人工智慧與統計工具提升品質控管效能，屢獲國內外專業獎項肯定。	

研討會議程

Time	Agenda	Speakers/Moderators
13:30 ~ 14:00	來賓報到	中華卓越經營協會 秘書處
14:00 ~ 14:05	開場致詞	中華卓越經營協會 陳兆祥會長
14:05 ~ 14:10	貴賓致詞	中衛發展中心 謝明達董事長
14:10 ~ 14:45	專題演講： 品質管理新願景：AI 與永續並行的雙軸創新之路	中原大學 楊錦洲教授
14:45 ~ 15:20	專題演講： 人工智慧引領下之品質管理演變：核心內涵與 ESG 導向所帶來之挑戰	中華民國品質學會 鄭春生理事長
15:20 ~ 15:40	Break	
15:40 ~ 16:20	專題演講： The future of quality management in servicing including an example to alleviate boredom in Disney Land Park (DLP) 「服務品質管理的未來，以緩解迪士尼樂園 (DLP) 等待遊玩時的無聊為範例」	東京理科學大學 狩野紀昭名譽教授 (Dr. Noriaki Kano)
16:20 ~ 17:00	對話論壇： 品質管理的未來：科技與永續的跨域融合之道	陳兆祥會長／狩野紀昭名譽教授 鄭春生理事長／楊錦洲教授

※ 本會保留配合實際必要時調整研討會內容之權利。



～CEMA 卓越研討會～

「品質管理的未來：科技與永續的跨域融合之道」－報名表

單位名稱			
聯絡窗口	姓 名		
	電 話		
	E-mail		
姓 名	職 稱	電 話	E-mail

個人資料保護聲明

社團法人中華卓越經營協會（下稱「本會」）為落實個人資料保護及本會個人資料保護政策要求，謹依個人資料保護法規定告知您下列事項：

一、本會因辦理「2025 卓越研討會－品質管理的未來：科技與永續的跨域融合之道」之事由，蒐集、處理及利用您所提供，或未來提供的個人資料，僅先告知下列事項：

二、報名人員就其個人資料得依個人資料保護法第三條之規定，行使下列權利：

(一)查詢或請求閱覽。(二)請求製給複製本。(三)請求補充或更正。(四)請求停止蒐集、處理或利用。(五)請求刪除。

三、個人資料蒐集之目的及用途：

為辦理研討會活動之相關作業，例如：寄送研討會相關通知、製作資料，以及其他本會或相關單位為講座行政業務及計畫研究所必需者。

四、個人資料利用之期間、地區、對象及方式：

(一)蒐集方式：網路報名系統、報名人員本人紙本親寫，或以其他方式報名研討會活動者。

(二)保存及利用期間：您的個人資料將自報名日算起，保存3年，以做為本人、主管機關或本會查詢。

(三)個人資料使用之限制：本會依此聲明所蒐集之個人資料僅限於本會於蒐集目的及用途內使用，不會提供其他第三方單位使用。

※ 本報名表如不敷使用，請自行增加欄位或影印。

交通資訊

活動地點：淡江大學台北校園 D206 中正紀念堂會議室

(台北市大安區金華街 199 巷 5 號 2 樓)

位置



如何前往

捷運	●搭乘中和新蘆線或淡水信義線至「東門站」4 號出口，步行約 5 分鐘。
公車站	●(Bus A) 信義永康街口站：0 南、0 東、20、22、38、204、1503、信義幹線、信義新幹線。 ●(Bus B) 捷運東門站(金山)：0 南、214、214 直、248、606、內科通勤 2、內科通勤 3。 ●(Bus C) 公企中心站：214、214 直、237、606、670、內科通勤 2、內科通勤 3。 ●(Bus D) 公企中心站：671、253。 ●(Bus E) 師大站：0 南、15、18、74、235、237、254、278、278 區、295、662、663、907、和平幹線。
收費停車場	●自行開車可將車子停至以下收費停車場： 1. 金山停車場（台北市金山南路 2 段 33 號），步行約 4 分鐘。 2. 金華公園地下停車場（台北市金華街 254 巷 1 號地下室），步行約 5 分鐘。